



**Condizioni di garanzia**

**Warranty terms and  
conditions**

## 1 - Oggetto della Garanzia

DESTEVI S.r.l. garantisce che i proiettori forniti (in seguito "Prodotti") sono conformi a quanto espressamente concordato e che sono esenti da vizi e difetti su componenti elettrici, elettronici e meccanici che potrebbero renderli inadatti all'uso cui sono destinati. La garanzia per vizi è limitata ai soli difetti dei Prodotti conseguenti a difetti di materiale o di fabbricazione riconducibili a DESTEVI e non si applica nel caso in cui il Compratore non provi di aver effettuato un corretto uso e conservazione dei Prodotti.

## 2 - Durata

La garanzia ha una durata di CINQUE (5) anni decorrenti dalla data di consegna del Prodotto. In ogni caso, la garanzia copre un massimo di 4400 ore di utilizzo all'anno per il Prodotto serie DELAS, equipaggiati con una memoria EEPROM in grado di memorizzare le ore di funzionamento con le rispettive date di accensione.

## 3 - Esclusioni e Limitazioni

La presente garanzia decade e non opera in caso di difetti dovuti a:

- utilizzo di alimentatori, centraline elettroniche od altri accessori non originali o comunque non forniti od autorizzati da DESTEVI;
- utilizzo superiore a 4400 ore all'anno per il Prodotto serie DELAS;
- mancato rispetto delle istruzioni tecniche fornite (incluse le indicazioni riguardanti il voltaggio, la temperatura e l'ambiente di installazione) nell'uso, installazione e manutenzione del Prodotto;
- alimentazione non corretta, disturbi impulsivi (surge) superiori a quanto previsto dalla norma IEC 6100-4-5:2005-11 e successive modifiche;
- installazione effettuate da personale non qualificato;
- urti, cadute, erronee movimentazioni o esposizione a carichi meccanici;
- modifiche o riparazioni non autorizzate o non conformi alle istruzioni tecniche fornite;
- utilizzo in ambienti diversi da quelli indicati nel manuale d'uso e manutenzione o per scopi diversi da quelli per cui sono stati progettati;
- eventi di forza maggiore (e.g. scariche elettriche o fulmini), atti vandalici, incendi danni causati da negligenza, trasporto ed altre cause al di fuori del cui controllo di DESTEVI.

La Garanzia non copre:

- tutte le spese accessorie che scaturiscono in seguito alla riparazione o sostituzione del Prodotto difettoso (e.g. spese di montaggio / smontaggio, trasporto, smaltimento, ecc.);
- i componenti, gli accessori e le parti soggette a normale usura.

La garanzia è rilasciata esclusivamente al Compratore a cui è intestata la fattura di acquisto del Prodotto, emessa da DESTEVI, che abbia regolarmente pagato il Prodotto in conformità alle condizioni di pagamento concordate nel contratto di vendita o in fattura. A tal fine DESTEVI potrà richiedere copia del contratto di acquisto o la corrispondente fattura o la documentazione rilasciata a seguito dell'acquisto.

#### **4 - Procedura segnalazione difetto**

Il Compratore dovrà denunciare il difetto o la non conformità per iscritto a DESTTEVI, a pena di decadenza, entro e non oltre TRENTA (30) giorni dalla scoperta specificando:

- La tipologia di Prodotto;
- Gli estremi della fornitura (n. DDT o fattura);
- Identificazione e caratteristiche del luogo di installazione; certificazione di corretta installazione e messa in opera dell'impianto elettrico cui il Prodotto è collegato;
- Modalità di utilizzo del Prodotto e condizioni ambientali nelle quali è stato utilizzato;
- Data di installazione (ore di accensione dalla data di installazione);
- Descrizione dettagliata del vizio riscontrato.

Tale comunicazione dovrà essere inviata all'indirizzo [info@destevi.it](mailto:info@destevi.it).

#### **5 - Rimedi**

A seguito di regolare denuncia del Compratore effettuata in conformità alle presenti condizioni, DESTTEVI fornirà a quest'ultimo le istruzioni cui dovrà scrupolosamente attenersi. In particolare, qualora un Prodotto o un suo componente debba essere restituito per riparazione, il Compratore provvederà, a proprie spese, ad effettuare la consegna presso la sede di DESTTEVI. Non saranno accettati Prodotti o componenti per i quali non è stata ammessa regolare autorizzazione alla restituzione, da parte di DESTTEVI.

Una volta ricevuto il Prodotto, DESTTEVI analizzerà il Prodotto e comunicherà al Compratore la causa del problema e se coperto da garanzia. DESTTEVI si riserva il diritto di determinare, a sua discrezione, se il difetto è imputabile a un problema di fabbricazione o materiale riconducibili a DESTTEVI o a cause esterne. Se il vizio rilevato è coperto da garanzia, DESTTEVI provvederà, a sua insindacabile scelta, alla riparazione o sostituzione del Prodotto/componente risultato difettoso, entro un termine ragionevole dalla data di ricezione del Prodotto difettoso, indicativamente di 30 giorni. E' inteso che le spese di riconsegna del Prodotto sostituito o riparato saranno a carico del Compratore. Se invece il difetto o la non conformità non è coperta da garanzia, DESTTEVI comunicherà al Compratore il preventivo di spesa per la riparazione e provvederà ad effettuare l'intervento solo dopo accettazione scritta da parte del Compratore. In nessun caso il Compratore avrà diritto di chiedere la spedizione di nuovi Prodotti in sostituzione a quelli difettosi o non conformi.

La presente garanzia è assorbente e sostitutiva delle garanzie legali per vizi e conformità ed esclude ogni altra possibile responsabilità di DESTTEVI comunque originata dai Prodotti forniti. Il Compratore non potrà pertanto avanzare richieste di risarcimento del danno o di riduzione del prezzo.

DESTTEVI non sarà altresì responsabile per eventuali danni accidentali o indiretti causati da Prodotti difettosi né per perdite di profitti o per maggiori costi, di qualsivoglia genere, generati al Compratore.

## 1 - Warranty Scope

DESTTEVI S.r.l. guarantees that the provided projectors (hereafter "Products") conform to expressly agreed specifications and are free from defects or malfunctions in electrical, electronic, and mechanical components that could make them unsuitable for their intended use. The warranty for defects is limited to material or manufacturing flaws attributable to DESTTEVI and does not apply if the Buyer cannot demonstrate correct use and storage of the Products.

## 2 - Duration

The warranty lasts FIVE (5) years from the date of Product delivery. In any case, the warranty covers a maximum of 4400 hours of use per year for DELAS series Products, equipped with an EEPROM memory capable of storing the operating hours and respective activation dates.

## 3 - Exclusions and Limitations

This warranty will be void and does not apply in cases of defects resulting from:

- Use of power supplies, electronic units, or other accessories that are not original or otherwise not provided or authorized by DESTTEVI;
- Use exceeding 4400 hours per year for DELAS series Products;
- Failure to follow the technical instructions provided (including those on voltage, temperature, and installation environment) in the Product's usage, installation, and maintenance;
- Incorrect power supply, impulse disturbances (surge) beyond the IEC 6100-4-5:2005-11 standard limits and subsequent amendments;
- Installation by unqualified personnel;
- Impacts, falls, mishandling, or exposure to mechanical loads;
- Unauthorized modifications or repairs or those not in compliance with provided technical instructions;
- Use in environments other than those specified in the user and maintenance manual or for purposes different from those for which the Products were designed;
- Force majeure events (e.g., electrical surges or lightning), vandalism, fires, damage caused by negligence, transportation, or other causes outside of DESTTEVI's control.

The Warranty does not cover:

- Any additional costs arising from the repair or replacement of the defective Product (e.g., assembly/disassembly, transport, disposal, etc.);
- Components, accessories, and parts subject to normal wear and tear.

The warranty is issued exclusively to the Buyer named on the Product's purchase invoice, issued by DESTTEVI, who has duly paid for the Product according to the payment terms agreed upon in the sales contract or invoice. For this purpose, DESTTEVI may request a copy of the purchase contract, the corresponding invoice, or documentation issued following the purchase.

#### 4 - Defect Notification Procedure

The Buyer must report any defect or non-conformity in writing to DESTTEVI, under penalty of forfeiture, within THIRTY (30) days from its discovery, specifying:

- Product type;
- Supply details (delivery note or invoice number);
- Identification and characteristics of the installation site; certification of correct installation and commissioning of the electrical system to which the Product is connected;
- Product usage and environmental conditions in which it has been used;
- Installation date (operating hours from the installation date);
- Detailed description of the observed defect.

This notification must be sent to [info@desttevi.it](mailto:info@desttevi.it).

#### 5 - Remedies

Upon a valid defect report by the Buyer in accordance with these terms, DESTTEVI will provide the necessary instructions, which the Buyer must strictly follow. Specifically, if a Product or its component needs to be returned for repair, the Buyer will deliver it, at their expense, to DESTTEVI's premises. Products or components for which a return authorization has not been duly issued by DESTTEVI will not be accepted.

Upon receipt of the Product, DESTTEVI will examine it and inform the Buyer of the cause of the problem and whether it is covered by warranty. DESTTEVI reserves the right to determine, at its discretion, whether the defect is due to manufacturing or material issues attributable to DESTTEVI or to external causes. If the defect is covered by warranty, DESTTEVI will, at its sole discretion, repair or replace the defective Product/component within a reasonable time from the receipt of the defective Product, approximately 30 days. It is understood that the Buyer will bear the delivery costs of the repaired or replaced Product. If the defect or non-conformity is not covered by warranty, DESTTEVI will inform the Buyer of the repair cost estimate and will proceed with the repair only after written acceptance by the Buyer. Under no circumstances shall the Buyer be entitled to request the shipment of new Products as replacements for defective or non-conforming ones.

This warranty is comprehensive and supersedes all statutory guarantees for defects and conformity, excluding any other possible liability of DESTTEVI originating from the supplied Products. Therefore, the Buyer may not claim damages or request a price reduction.

DESTTEVI shall also not be liable for any incidental or indirect damages caused by defective Products, nor for loss of profits or additional costs of any kind incurred by the Buyer.

**DESTREVI srl**

**Via Statale, 5 - 25011 Calcinato (BS) - Italia**

**T +39 030 913 3570**

**info@destevi.it**

**destevi.it**

**#destevi**

